

COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do e-mail: contato@neverest.com.br.

1) O que fazemos?

Nosso negócio é uma plataforma digital que oferece milhares de conteúdos para que os Usuários possam melhorar sua performance como jogadores e encontrar equipes para treinar suas habilidades, como acesso à nossa biblioteca, que possui inúmeros vídeos rápidos de granadas, organizados de forma visual, para aprender dezenas de novos pixels em pouquíssimo tempo.

Os Usuários também podem encontrar uma área para aprimoramento em equipe, com a mais completa biblioteca de táticas no jogo e que permitem uma rápida aprendizagem em equipe.

Para os Usuários que ainda não possuem uma equipe, a **NEVEREST** pode ajudar a encontrar um time que tenha o mesmo sonho, disponibilidade e foco, através do Neverest Experience.

O Neverest Experience vai dar a chance aos melhores jogadores do campeonato jogarem pelo Neverest Academy, oportunidade única para aqueles que desejam se inserir profissionalmente no cenário de esporte eletrônico, podendo, futuramente, fazer parte da equipe profissional da **NEVEREST**.

A principal ideia é treinar talentos e facilitar o encontro de equipes e jogadores com os mesmos objetivos para que eles possam focar em realmente aprender e melhorar as habilidades no jogo.

A **NEVEREST** não é endossada pela [Riot Games](#) e não reflete os pontos de vista ou opiniões da Riot Games ou de qualquer pessoa oficialmente envolvida na produção ou gerenciamento de propriedades da Riot Games. A Riot Games e todas as propriedades associadas são marcas comerciais ou marcas registradas da Riot Games, Inc.

2) Como utilizar nossos serviços?

Para utilizar os nossos serviços, o Usuário deverá fazer o cadastro na plataforma e informar os seguintes dados: nome, nickname, data de nascimento, telefone,

e-mail, opção de jogo, qual jogo joga, objetivo, frequência, qual time torce e se possui time.

Além disso, para o pagamento da assinatura serão solicitados os dados bancários e, em caso de transferência via PIX ou BOLETO, poderão ser coletados o CNPJ, números do CPF, data de nascimento e endereço.

3) O uso da nossa plataforma é pago?

Alguns serviços são gratuitos, porém para acessar todos os benefícios da plataforma os Usuários deverão pagar valores para utilizar os nossos serviços, por meio de assinatura mensal recorrente.

O pagamento da assinatura pode ser realizado por cartão de crédito, sendo processado pela Stripe, ou por PIX e BOLETO por meio da Vindi. Essas são empresas independentes, que terão acesso aos dados que você incluir em suas APIs.

As condições e valores estarão sempre disponíveis para consulta na plataforma e poderão ser alteradas pela **NEVEREST** a qualquer momento.

4) É seguro usar a nossa plataforma?

Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.

5) Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

6) O que acontece com os dados pessoais?

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

7) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;

- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da **NEVEREST**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n) Canal de Contato.

NEVEREST.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **NEVEREST**, com endereço eletrônico <https://neverest.gg/> é de propriedade e mantida por **NEVEREST ESPORTS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.808.887/0001-06, com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 2.367, sala 911, Jardim Paulista, São Paulo - SP, CEP: 01.401-000.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários.

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 17/06/2022.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Usuário: Pessoa física que se cadastra na plataforma, confirma a conta e utiliza serviços da **NEVEREST**.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **NEVEREST** consiste, mas não se limita, a uma plataforma digital que oferece milhares de conteúdos para que os Usuários possam melhorar sua performance como jogadores e encontrar equipes para treinar suas habilidades, como acesso à nossa biblioteca, que possui inúmeros vídeos rápidos de granadas, organizados de forma visual, para aprender dezenas de novos pixels em pouquíssimo tempo.

Os Usuários também podem encontrar uma área para aprimoramento em equipe, com a mais completa biblioteca de táticas no jogo e que permitem uma rápida aprendizagem em equipe.

3.1.1. Para os Usuários que ainda não possuem uma equipe, a **NEVEREST** pode ajudar a encontrar um time que tenha o mesmo sonho, disponibilidade e foco, através do Neverest Experience.

3.1.2. O Neverest Experience vai dar a chance aos melhores jogadores do campeonato jogarem pelo Neverest Academy, oportunidade única para aqueles que desejam se inserir profissionalmente no cenário de esporte eletrônico, podendo, futuramente, fazer parte da equipe profissional da **NEVEREST**.

3.1.3. A principal ideia é treinar talentos e facilitar o encontro de equipes e jogadores com os mesmos objetivos para que eles possam focar em realmente aprender e melhorar as habilidades no jogo.

3.2. A **NEVEREST** não é endossada pela [Riot Games](#) e não reflete os pontos de vista ou opiniões da Riot Games ou de qualquer pessoa oficialmente envolvida na produção ou gerenciamento de propriedades da Riot Games. A Riot Games e todas as propriedades associadas são marcas comerciais ou marcas registradas da Riot Games, Inc.

3.3. Ao utilizar a plataforma **NEVEREST**, os Usuários devem compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **NEVEREST**.

3.4. Os Usuários poderão fazer avaliações em nossa plataforma, atribuindo notas de 0 (zero) a 10 (dez), a fim de demonstrar suas insatisfações, reclamações e opiniões. O Usuário emissor da avaliação será o único a responder por sua manifestação. Avaliações que sejam julgadas pela **NEVEREST** como impróprias poderão ser excluídas, sem a necessidade de notificação prévia.

3.5. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **NEVEREST** serão requeridas as seguintes informações do Usuário: nome, nickname, data de nascimento, telefone, e-mail, opção de jogo, qual jogo joga, objetivo, frequência, qual time torce e se possui time.

4.1.1. Além disso, para o pagamento da assinatura, será necessário inserir

dados bancários e, em caso de pagamento via PIX ou BOLETO, poderão ser coletados o CNPJ, números do CPF, data de nascimento e endereço.

4.1.2. O pagamento da assinatura pode ser realizado por cartão de crédito, sendo processado pela [Stripe](#), ou por PIX e BOLETO por meio [Vindi](#). Essas são empresas independentes, que terão acesso aos dados que você incluir em suas APIs.

4.2. Cada Usuário determinará o seu login e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **NEVEREST** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.2.1. Os Usuários são responsáveis por suas ações e omissões dentro da plataforma assim como em relação a terceiros.

4.2.2. Os Usuários concordam em notificar imediatamente o suporte da **NEVEREST** sobre qualquer uso não autorizado da senha ou conta do Usuário ou qualquer outra quebra de segurança que o Usuário tome conhecimento e finalizar o acesso de sua conta de Usuário ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados.

4.3. É permitida a realização de apenas 01 (uma) conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 16 (dezesesseis)** e/ou regularmente emancipadas, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade mínima aqui descrita.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **NEVEREST** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. Os Usuários deverão pagar valores para utilizar os serviços da plataforma **NEVEREST**, por meio de assinatura mensal recorrente. As condições e valores estarão sempre disponíveis para consulta na plataforma e poderão ser alteradas pela **NEVEREST** a qualquer momento.

5.2. Os pagamentos que os Usuários realizarem na **NEVEREST** poderão ser processados pelas plataformas independentes: [Stripe](#) e [Vindi](#).

5.2.1. Esclarecemos que estes Termos de Uso e as Políticas de Privacidade são

exclusivos da **NEVEREST** e que recomendamos que o Usuário, antes de prosseguir, leia e aceite os Termos de Uso e Políticas de Privacidade da empresa correspondente a forma de pagamento escolhida.

5.3. Respeitamos todos os seus direitos, inclusive o direito de arrependimento e cancelamento do serviço com reembolso no total dos valores pagos, no prazo de até 07 (sete) dias, contados a partir da data da compra dos produtos e/ou serviços.

5.3.1. Após o prazo de 07 (sete) dias, não é possível que o Usuário faça devoluções, apenas nos casos de vícios ou defeitos.

5.4. Cancelamento dos serviços da NEVEREST:

5.3.2. Para cancelar os serviços da plataforma, o Usuário poderá fazê-lo automaticamente pela aba respectiva na plataforma.

5.3.3. Para saber o que fazemos com os dados pessoais tratados durante a jornada de uso da plataforma, acesse nossas Políticas de Privacidade.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da NEVEREST:

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **NEVEREST**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **NEVEREST**, aos demais Usuários e a terceiros;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

6.2.3. Ler todas as informações sobre os produtos e serviços antes de adquiri-los;

6.2.4. Inserir dados verdadeiros, atualizados e completos para possibilitar a efetivação dos pagamentos e vendas;

6.2.5. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA NEVEREST

7.1. A NEVEREST não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa;

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações;

- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus;
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais;
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior;
- 7.1.7. Pelas condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso da plataforma (ex: fraudes).

8. REGRAS DE CONDUCTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários **não** podem:

- 8.1.1. Lesar direitos da **NEVEREST**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **NEVEREST**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, como fraude, estelionato, apropriação indébita, enriquecimento ilícito, furto e roubo;
- 8.1.4. Difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários, a **NEVEREST** ou terceiros;
- 8.1.5. Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas não se limitando, que seja ofensivo à honra, que invada à privacidade de terceiros, que seja ameaçador, vulgar, obsceno, preconceituoso, racista, xenofóbico ou de qualquer forma censurável;
- 8.1.6. Violar direitos de crianças e/ou adolescentes;
- 8.1.7. Interferir ou interromper o serviço, as redes ou os servidores conectados ao serviço, obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço ou desobedecer a qualquer regra, procedimento, política ou regulamento de redes ou sistemas conectados ao serviço, incluindo a utilização de dispositivos, softwares ou similares;
- 8.1.8. Violar, seja intencionalmente ou não, qualquer legislação municipal, estadual, federal ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;
- 8.1.9. Inserir dados que sejam enganosos, falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.10. Responsabilizar a **NEVEREST** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, os Usuários poderão ser bloqueados ou excluídos da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **NEVEREST ESPORTS LTDA**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **NEVEREST ESPORTS LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **NEVEREST ESPORTS LTDA** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **NEVEREST ESPORTS LTDA**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **NEVEREST** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Políticas de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da **NEVEREST** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A **NEVEREST** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **NEVEREST** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **NEVEREST** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento dos Usuários, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso os Usuários não estejam de acordo com a alteração, poderão não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **NEVEREST**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, os Usuários de cumprirem com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **NEVEREST** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a **NEVEREST** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. Os Usuários concordam que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **NEVEREST** e os Usuários concordam que o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **NEVEREST** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail: contato@neverest.com.br.