

AVISO DE PRIVACIDADE

Esta plataforma, cujo nome é "**NEVEREST**", é de propriedade, mantida e controlada por **NEVEREST ESPORTS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.808.887/0001-06, com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 2.367, sala 911, Jardim Paulista, São Paulo - SP, CEP: 01401-000.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

1.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos da língua inglesa:

- ANPD: é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil;
- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Opt-out: termo utilizado para se referir à opção do Usuário de não participar de algo, como por exemplo, não receber comunicações, cancelar sua inscrição em lista de e-mails; e/ou se desvincular de serviços oferecidos pela plataforma;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- Username: significa "nome de usuário". É a identificação do Usuário para o acesso à plataforma da **NEVEREST**.
- Usuário: Pessoa física que se cadastra na plataforma para acesso/utilização dos serviços;
- *Usuário Free*: Pessoa física que se cadastra na plataforma, mas não adquire nenhum plano pago, tendo acesso a funcionalidades limitadas;
- *Usuário NRE PRO*: Pessoa física que se cadastra na plataforma, adquire um dos modelos de assinatura e possui acesso a serviços pagos e a salas de conversa (Discord) exclusivas para assinantes.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. A **NEVEREST** se preocupa muito com a segurança dos dados pessoais de seus Usuários. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela ANPD em seu [Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte](#), o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

3.2. Para garantir que informações dos Usuários sejam armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores da [AWS Amazon](#), cujo acesso é restrito. Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados somente para armazená-los assim que o Usuário os fornece à **NEVEREST**.

3.2.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Usuário também leia os termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições antes de utilizar nossos serviços.

3.3. Os servidores utilizados pela **NEVEREST** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, mais especificamente nos Estados Unidos, e são utilizados para que a **NEVEREST** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13709/18.

3.4. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **NEVEREST**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.5. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: username, país, telefone, e-mail e senha. Após fazer o *login* na plataforma, o Usuário poderá complementar as informações de seu perfil com outros dados, tais como: idade, nacionalidade, ocupação, nome da instituição de ensino e preferências de jogo.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta, via navegação e cookies, a fim de proporcionar um atendimento personalizado ao Usuário e melhorar o desempenho da plataforma, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, que coletam informações como endereço IP, páginas visitadas e preferências.

4.2.1. **Análise de Point-of-Views (POVs)**: Como parte de nossos serviços, oferecemos aos Usuários a oportunidade de enviar suas jogadas para análise por nossos coaches profissionais. Essas informações são coletadas com o propósito exclusivo de fornecer feedback personalizado e ajudar os Usuários a melhorar suas habilidades de jogo. Ao submeter estas jogadas para análise, você consente com o uso destas informações para este propósito. Além disso, podemos, ocasionalmente, usar exemplos dessas jogadas em nossa plataforma ou em nossas redes sociais para fins de instrução ou promoção, sempre respeitando a privacidade e anonimato do Usuário, a menos que tenhamos consentimento explícito para divulgação de seus dados.

4.3. Histórico de contato: A **NEVEREST** armazena informações de interações já realizadas entre os Usuários, como mensagens em e-mails, chats da plataforma, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento, torná-lo mais eficiente e ser usado como provas.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Usuário compreende que a plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas a seguir:

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Username	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	(i) Utilizado para o cadastro e como identificador único na plataforma, sendo a chave principal do banco de dados e que não pode ser alterado, por motivos de segurança. (ii) Criação de relatórios, infográficos e outros

	(ii) Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	materiais que proporcionam visão geral do mercado e dos assinantes.
País	(i) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). (ii) Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	(i) Utilizado para: a) o cadastro, login e identificação do Usuário na plataforma; b) para o gerenciamento dos planos de assinaturas; e c) para inferir prováveis preferências dos Usuários, conforme sua localização; e d) para facilitar as interações dos jogadores ao longo da jornada de uso da plataforma. (ii) Usado para envio de conteúdo, publicidade, envio de promoções e descontos, oferta de produtos ou serviços da NEVEREST , bem como para fins analíticos internos.
CPF	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para emissão de notas fiscais
Telefone		

	Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação do perfil dos Usuários e para ações de marketing.
E-mail	<p>(i) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>(ii) Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>(i) Usados para: identificação do perfil do Usuário e para o acesso (login) na plataforma; para comunicar o Usuário sobre eventuais ações/eventos da NEVEREST; e para viabilizar pagamentos pelos serviços oferecidos pela plataforma.</p> <p>(ii) Utilizado para identificação do perfil dos Usuários e para ações de marketing.</p>
Localização, tempo de visita, páginas acessadas, navegação, preferências e número de IP	Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para: a) proporcionar um atendimento personalizado ao Usuário; b) melhorar o desempenho da plataforma; e c) para a criação de relatórios, infográficos e outros materiais que proporcionam visão geral do mercado e dos assinantes.
Análise de Point-of-Views (POVs)	Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades	Usado para: a) divulgação de vídeos/imagens das jogadas dos Usuários; e b) publicização nas redes sociais para fins de instrução ou

	específicas (Art. 11º, I, Lei nº 13.709/2018).	promoção, sempre respeitando a privacidade e anonimato do Usuário, a menos que tenhamos consentimento explícito para divulgação. Tais informações são coletadas com o propósito exclusivo de fornecer feedback personalizado e ajudar os Usuários a melhorar suas habilidades de jogo.
Registros de acesso	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da NEVEREST de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.
Conexões via API, Informações de Status de Assinatura, Meio de Pagamento e Informações do Jogo	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Informações necessárias para o serviço prestado pela NEVEREST , a fim de confirmar quais foram os serviços aderidos pelo Usuário, se estão sendo executados de acordo com o contrato, se os pagamentos estão sendo feitos de forma correta, se a assinatura está vigente e como está a utilização pelo Usuário.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. **O que são cookies:** De acordo com o [Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais da ANPD](#), "Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas". A maioria dos navegadores da internet aceita cookies, mas os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

6.2. **Entidade responsável pela gestão dos cookies:** Existem cookies próprios ou primários, definidos diretamente pela **NEVEREST**, e que englobam informações como credenciais de login, carrinho de compras ou idioma preferido e cookies de terceiros, e cookies de terceiros, criados por um domínio diferente da **NEVEREST**. Esses cookies possuem funcionalidades criadas por outras empresas que são incorporadas à plataforma, a exemplo da exibição de anúncios. A **NEVEREST** utiliza cookies próprios e cookies de terceiros.

6.3. **Categorias de cookies e cookies utilizados pela plataforma:** a **NEVEREST** utilizará as seguintes categorias de cookies:

6.3.1. **Cookies necessários:** são usados para que a plataforma realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. São estritamente necessárias as atividades relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades da plataforma. Essa categoria se restringe ao essencial para prestação do serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

6.3.2. **Cookies analíticos ou de desempenho:** são utilizados para coletar informações sobre como os Usuários utilizam a plataforma, incluindo o número de Usuários, de onde vieram e as páginas que acessaram dentro da plataforma. Esses cookies nos ajudam a entender o comportamento do Usuário, identificar tendências e padrões de uso, melhorar a qualidade e a usabilidade da plataforma, e otimizar a experiência geral do usuário. Em regra, as informações coletadas geralmente são agregadas e anônimas.

6.3.3. **Cookies de publicidade ou de marketing:** são utilizados para exibir anúncios e conteúdo promocional personalizado aos Usuários com base em seus interesses e comportamento de navegação. Esses cookies rastreiam informações como páginas visitadas, links clicados e tempo gasto na plataforma, permitindo o direcionamento de anúncios com maior eficácia e relevância para o Usuário. Além disso, esses cookies também podem ser usados para limitar a frequência com a qual um anúncio é exibido e medir o desempenho de eventuais campanhas publicitárias.

6.4. Abaixo listamos alguns desses terceiros, que também poderão definir cookies em seu computador durante o uso da plataforma:

- [Adopt](#)
- [Brevo](#)
- [Google Analytics](#)
- [Mixpanel](#)
- [Stripe](#)
- [Hotjar](#)
- [Hupspot](#)
- [Tik Tok](#)

6.4.1. As ferramentas de opt-out relacionadas aos cookies definidos pelos terceiros acima mencionados são fornecidas exclusivamente por eles, e não são oferecidas, controladas, operadas ou gerenciadas pela **NEVEREST**. Para controlar os cookies desses terceiros, recomendamos que você visite os seus respectivos sites.

6.5. São exemplos de cookies utilizados pela **NEVEREST**, as finalidades para as quais são usados e o seu respectivo prazo de duração:

6.5.1. Cookies necessários:

Nome do cookie	Finalidade	Duração
mp*_mixpanel	Armazenar um ID de Usuário exclusivo.	1 ano
__stripe_mid (Stripe)	Armazenar e/ou ler determinados dados do seu computador usando um cookie, um pixel, uma API, rastreamento sem cookies ou outros recursos. Monitorar e detectar possíveis fraudes ou usos ilegais dos serviços.	1 ano
__stripe_sid (Stripe)	Armazenar e/ou ler determinados dados do seu computador usando um cookie, um pixel, uma API, rastreamento sem cookies ou outros recursos. Monitorar e detectar possíveis fraudes ou usos ilegais dos serviços.	30 minutos

AdoptID	Gerado no momento do acesso, para os novos visitantes que recebem a informação do aviso.	60 dias
AdoptConsent	Gerado no momento do consentimento, com o descritivo da escolha do usuário.	60 dias
VisitorId	Gerado no momento em que o usuário realiza seu acesso, ele é responsável por guardar a informação do visitante e garante que o seu consentimento seja o mesmo caso este venha à acessar diferentes sites que possuem o mesmo aviso de cookies. Esse cookie é disparado apenas nos sites que possuem a funcionalidade de múltiplas origens.	60 dias
AdoptGD	Usado para verificar o domínio e subdomínio do consentimento.	Segundos
Sib_cuid (Brevo)	Usado para armazenar informações sobre a navegação e preferências do Usuário.	1 ano

6.5.2. Cookies analíticos ou de desempenho:

Nome do cookie	Finalidade	Duração
_ga (Google Analytics)	Coleta de informações estatísticas.	2 anos
intercom-session-[app_id]	Identificador para cada sessão exclusiva do navegador. O usuário pode acessar suas conversas e ter dados comunicados em páginas desconectadas por 1 semana, desde que a sessão não seja intencionalmente encerrada com 'Intercom('shutdown');', o que geralmente acontece no logout.	7 dias
Hubspotutk (HubSpot)	Usado para rastrear a identidade do Usuário. Ele é passado para a HubSpot no envio do formulário e usado ao desduplicar contatos.	13 meses
__hsrc (HubSpot)	Usado para determinar se o visitante reiniciou o navegador.	Sessão
__hssc	Usado para acompanhar as sessões.	30 minutos

__hstc	Usado para rastrear visitantes e conter o domínio, utk, carimbo de data/hora inicial (primeira visita), último carimbo de data/hora (última visita), carimbo de data/hora atual (esta visita) e número da sessão (incrementos para cada sessão subsequente)	13 meses
--------	---	----------

6.5.3. Cookies de publicidade:

Nome do cookie	Finalidade	Duração
ttwid (TikTok)	Para armazenar se o usuário viu o conteúdo incorporado.	1 ano
msToken (TikTok)	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em vários sites. Esta informação é usada para otimizar a relevância do anúncio no site.	9 dias
_ttp (TikTok)	Para medir e melhorar o desempenho de suas campanhas publicitárias e personalizar a experiência do usuário (incluindo anúncios) no TikTok.	13 meses a partir da última data de utilização

6.5.4. Para saber mais detalhes sobre outros cookies utilizados pela **NEVEREST**, os Usuários poderão entrar em contato conosco por meio do canal privacidade@neverest.gg.

6.6. Como utilizamos os cookies: Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no para utilização da plataforma. A **NEVEREST**, normalmente, utiliza cookies para:

6.6.1. Segurança, ao processar as informações que auxiliam na proteção de nossas páginas, e na detecção de fraudes e abusos;

6.6.2. Autenticação, ao armazenar um número de ID exclusivo e o horário que o Usuário fez o login na plataforma, em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite que o Usuário navegue pelas páginas da plataforma sem precisar se conectar novamente a cada página, e ele também poderá salvar as suas informações de entrada para que não precise se conectar toda vez que retornar à plataforma;

6.6.3. Reunir dados de desempenho e de uso para contar o número de visitantes exclusivos de uma página Web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos;

6.6.4. Entender e aprimorar o desempenho dos serviços, ao coletar dados para auxiliar no balanceamento de carga, o que permite manter a plataforma em funcionamento;

6.6.5. Aprender como o Usuário interage com nosso conteúdo e para melhorar a sua experiência na plataforma. Alguns cookies, por exemplo, memorizam o idioma ou preferências do Usuário para que ele não tenha que efetuar essas escolhas todas as vezes que acessar a plataforma;

6.6.6. Permitir o oferecimento de um conteúdo específico, com base nos interesses, na interação, no comportamento e no tempo em que os Usuários acessam os recursos da plataforma. Nós poderemos empregar todo o aprendizado sobre o comportamento dos Usuários para lhes oferecer anúncios direcionados, e para facilitar as suas interações com a plataforma. Nesses casos, respeitaremos as normas de segurança, a privacidade e os direitos fundamentais do titular de dados;

6.6.7. Registrar o número de Usuários que clicaram em um anúncio e quais já foram visualizados por ele, para que um mesmo anúncio não seja exibido repetidamente.

6.6.8. O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento desses cookies. São fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados, de modo que o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários ao acessarem a plataforma da **NEVEREST** jamais será realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

6.7. Rejeição ou exclusão de cookies: O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies ao acessar as preferências de cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como são necessários para possibilitar a utilização da nossa plataforma, ao desabilitar todos os cookies pode ser que não consiga utilizar todas as funcionalidades disponibilizadas.

6.7.1. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar as aplicações da **NEVEREST**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

6.7.2. O Usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Sendo aceita a utilização desses cookies, os dados poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como [Google](#), bem como redes sociais, como [Facebook](#).

6.7.3. Os dados referentes aos cookies de publicidade e monitoramento são excluídos pela **NEVEREST** após 90 (noventa) dias de armazenamento. As empresas receptoras do compartilhamento de dados oriundos desses cookies poderão armazená-los por até 560 (quinhentos e sessenta) dias.

6.7.4. Após período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isto é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

6.7.5 . Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

7.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias à prestação dos serviços.

7.2. Além disso, os dados dos Usuários, normalmente, serão compartilhados pela **NEVEREST** com as seguintes empresas e pelas seguintes finalidades:

- 7.2.1. [Adopt](#): para gestão de cookies e do consentimento dos Usuários;
- 7.2.2. [AWS](#): para o armazenamento dos dados pessoais tratados;
- 7.2.3. [Brevo](#): para serviços de marketing, incluindo campanhas de publicidade, estratégias de segmentação e análise de engajamento dos Usuários;
- 7.2.4. [Discord](#): para a realização das aulas e/ou treinamentos adquiridos pelos Usuários; para que possam convidar uns aos outros para partidas; para viabilizar a comunicação entre Usuários, inclusive em grupos específicos e/ou exclusivos;
- 7.2.5. [Google Analytics](#): para tratar dados estatísticos e fornecer serviços direcionados para os Usuários;
- 7.2.6. [Hotjar](#): para obter informações sobre o comportamento dos Usuários durante o uso da plataforma;
- 7.2.7. [Hupspot](#): para rastrear e identificar a identidade dos Usuários;
- 7.2.8. [MIXPanel](#): para análise e otimização de comportamento de Usuário, assim como para melhor entendimento da jornada do Usuário em nossa plataforma;
- 7.2.9. [Riot Games](#): para coleta de dados para acompanhamento da evolução do Usuário e para encontrar outros jogadores mais aptos a jogar com ele.
- 7.2.10. [Stripe](#): para o processamento de pagamentos pelos serviços, via PIX ou cartão de crédito;
- 7.2.11. [TikTok](#): para a divulgação de vídeos dos jogos e conteúdos relacionados pelos Usuários.

7.2.12. A partir do momento que estas empresas tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

7.3. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

8. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

8.1. Nossa plataforma pode conter links de sites de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar os avisos de privacidade desses sites, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por esses avisos. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

9. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

9.1. Cancelamento de contas de acesso pela **NEVEREST**: A **NEVEREST** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada ou diante da falta de pagamento.

9.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login) por meio da aba respectiva na plataforma.

9.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

10. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

10.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

10.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

10.1.2. Acesso aos dados;

10.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

10.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

10.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

10.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

10.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

10.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

10.1.9. Revogação do consentimento.

11. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

11.1. A **NEVEREST** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação, e a continuidade de acesso/utilização pelos Usuários, após a divulgação, confirmará a sua concordância em relação às novas regras vigentes.

11.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

11.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **NEVEREST**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE E DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A **NEVEREST** informa que, por ser agente de tratamento de pequeno porte, está dispensada da nomeação de um encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2 de 27 de janeiro de 2022.

12.2. Ainda, ressaltamos que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibilizamos o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais privacidade@neverest.gg.

12.3. A **NEVEREST** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os [Termos de Uso](#). Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

13. CONTATO

13.1. A **NEVEREST** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer, bem como para tirar suas dúvidas: o chat da nossa plataforma, que está sempre disponível para atendimento; o WhatsApp, pelo número (11) 91404-9622; nossos e-mails de suporte: suporte@neverest.gg e oi@neverest.com.br para assuntos gerais; e nosso canal de comunicação específico para falar sobre assuntos relacionados a proteção de dados, qual seja: privacidade@neverest.gg.

A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 22/04/2024.